

Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia

Nr-AD 4131868

Numer ubezpieczenia na polisie

## Informacje i opis świadczeń Państwa ubezpieczenia podróży

Dotyczy wyłącznie świadczeń zarezerwowanych za pośrednictwem ETI Sp. z o.o.  
Wysokość składek jest podana w potwierdzeniu zawarcia umowy podróży.

### Pakiet podstawowy

#### 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU (PRZY PODRÓŻACH ZAGRANICZNYCH)

Koszty leczenia ambulatoryjnego	60.000 PLN
Koszty leczenia szpitalnego	60.000 PLN
Dzienne świadczenie szpitalne	200 PLN/dzień
Choroby przewlekłe	Nie objęte ubezpieczeniem
Bez udziału własnego przy leczeniu ambulatoryjnym	

#### 2 UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY

W przypadku śmierci	7.500 PLN
W przypadku kalectwa	15.000 PLN
Koszty ratownictwa	Nie objęte ubezpieczeniem
Koszty operacji kosmetycznych	Nie objęte ubezpieczeniem
Dzienne świadczenia szpitalne	Nie objęte ubezpieczeniem
Bez udziału własnego	

#### 3 UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Dla pojedynczych osób	1.500 PLN
Opóźnienie bagażu	600 PLN
Bez udziału własnego	

Zwraca aktualną wartość posiadanych w podróży przedmiotów, gdy zostały one utracone, uszkodzone lub zniszczone na skutek

- przestępczej działalności osób trzecich, np. rozboju lub kradzieży
- działania firm transportowych, gdy bagaż znajdował się w ich gestii (nie dotyczy przedmiotów wartościowych)
- wypadków komunikacyjnych
- pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, burzy, powodzi, osunięcia ziemi, trzęsienia ziemi, lawiny

Zwraca koszty udokumentowanych wydatków za niezbędne zakupy zastępcze do wysokości maksymalnie 600 PLN na każdy wypadek ubezpieczeniowy, gdy bagaż podróży nie zostanie dostarczony w terminie (nie tego samego dnia) przez firmę transportową.

#### 4 UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY (ASSISTANCE)

W razie choroby/wypadku:

- Przekazywanie informacji między lekarzami
- Transport do szpitala lub transport powrotny do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej

W razie pobytu w szpitalu:

- Oświadczenie dla szpitala o przejęciu kosztów do 60.000 PLN

W razie śmierci:

- Organizacja przewiezienia zwłok z zagranicy lub pochówek za granicą

Szanowny Kliencie biura ETI Sp. z o.o.,

podczas rezerwacji podróży został złożony wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia. Niniejszym potwierdzamy zawarcie umowy ubezpieczenia w wybranym zakresie. Opis świadczeń dla wybranego zakresu ubezpieczenia, opisy taryf ubezpieczeniowych oraz warunki ubezpieczenia VB-RKS 2017 (SFE1-PL) znajdują Państwo na kolejnych stronach.

ETI Sp. z o.o.  
i HanseMerkur  
zyczą Państwu  
udanego urlopu!

HanseMerkur   
Ubezpieczenia podróży

 Ehes  
 dr Gent

Zarząd: Eberhard Sautter (prezes),  
Eric Bussert, Holger Ehes, dr Andreas Gent, Raik Mildner  
Rada nadzorcza: dr Michael Ollmann (prezes)  
Rejestr handlowy: Hamburg B 19768, USt.IdNr.: DE 175218900  
HanseMerkur Reiseversicherung AG,  
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg/Niemcy

# Pakiet Optymalny

## 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU (PRZY PODRÓŻACH ZAGRANICZNYCH)

Koszty leczenia ambulatoryjnego	300.000 PLN
Koszty leczenia szpitalnego	300.000 PLN
Dzienne świadczenie szpitalne	200 PLN/dzień
Choroby przewlekłe	Objęte ubezpieczeniem
Bez udziału własnego przy leczeniu ambulatoryjnym	

## 3 UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Dla pojedynczych osób	3.000 PLN
Opóźnienie bagażu	600 PLN
Bez udziału własnego	
Zwraca aktualną wartość posiadanych w podróży przedmiotów, gdy zostały one utracone, uszkodzone lub zniszczone na skutek	
- przestępczej działalności osób trzecich, np. rozboju lub kradzieży	
- działania firm transportowych, gdy bagaż znajdował się w ich gestii (nie dotyczy przedmiotów wartościowych)	
- wypadków komunikacyjnych	
- pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, burzy, powodzi, osunięcia ziemi, trzęsienia ziemi, lawiny	
Zwraca koszty udokumentowanych wydatków za niezbędne zakupy zastępcze do wysokości maksymalnie 600 PLN na każdy wypadek ubezpieczeniowy, gdy bagaż podróży nie zostanie dostarczony w terminie (nie tego samego dnia) przez firmę transportową.	

## 5 OC W PODRÓŻY

Szkody osobowe do 100.000 PLN
Szkody rzeczowe do 20.000 PLN
Bez udziału własnego

## 6 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

Ubezpieczone świadczenia:

Do wysokości ubezpieczonych kosztów podróży/wynajmu:

Zwrot umownie zawinionych kosztów anulowania, wykupionej wycieczki, rezerwacji hotelu, biletu lotniczego lub biletu na inny środek komunikacji z ubezpieczonej przyczyny

- W przypadku nieprzystąpienia do podróży
- W przypadku niewykorzystania wynajętego obiektu

Zwrot dodatkowo powstałych kosztów dojazdu w razie spóźnienia się na wyjazd z ubezpieczonej przyczyny.

Ubezpieczone przyczyny:

Poważne obrażenia w wypadku, śmierć, nieoczekiwana i ciężka choroba

Uszkodzenie protez

Nietolerancja szczepionek

Zwolnienie z pracy z przyczyn po stronie pracodawcy i ponowne zatrudnienie po okresie bezrobocia

Znaczna szkoda w mieniu (od 8.000 PLN) osoby ubezpieczonej w wyniku zdarzenia losowego lub na skutek przestępczego działania osób trzecich

Udział własny:

Bez udziału własnego

## 2 UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY

W przypadku śmierci	15.000 PLN
W przypadku kalectwa	30.000 PLN
Koszty ratownictwa	15.000 PLN
Koszty operacji kosmetycznych	15.000 PLN
Dzienne świadczenia szpitalne	100 PLN/dzień
Bez udziału własnego	

## 4 UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY (ASSISTANCE)

W razie choroby/wypadku:

Przekazywanie informacji między lekarzami

Transport do szpitala lub transport powrotny do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej

W razie pobytu w szpitalu:

Oświadczenie dla szpitala o przejęciu kosztów do 300.000 PLN

W razie śmierci:

Organizacja przewiezienia zwłok z zagranicy lub pochówek za granicą

W razie utraty podróżynych środków płatniczych:

Pomoc przy nawiązaniu kontaktu z bankiem osoby ubezpieczonej

Pomoc w przekazaniu pieniędzy między bankiem a osobą ubezpieczoną i ew. zaliczka gotówkowa, pożyczka do 2.000 PLN

Pomoc przy zablokowaniu kart płatniczych

Pomoc w razie utraty dokumentów podróży

W razie choroby/wypadku/śmierci:

Organizacja oraz przejęcie kosztów transportu ubezpieczonych członków rodziny do 4.000 PLN na osobę.

Odwiedziny członka rodziny do kwoty maksymalnie 8.000 PLN w przypadku hospitalizacji osoby ubezpieczonej powyżej 7 dni

Transport powrotny dzieci

Informowanie członków rodziny w przypadku leczenia szpitalnego

Organizacja oraz przejęcie kosztów dla jednej osoby towarzyszącej do 5.000 PLN

Wysłanka leków

Inne:

W razie opóźnienia transportu: przejęcie kosztów zakwaterowania i wyżywienia do 600 PLN

Zatrudnienie kierowcy zastępczego do kwoty maksymalnie 2.000 PLN

## 7 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

Ubezpieczone świadczenia:

Świadczenia przy przerwaniu podróży z ubezpieczonej przyczyny

- Zwrot niewykorzystanych świadczeń w podróży
- Zwrot udokumentowanych, dodatkowo powstałych kosztów podróży powrotnej oraz związanych z tym bezpośrednio pozostałych kosztów dodatkowych

Świadczenia przy przerwaniu (tymczasowym/krótkoterminowym) podróży z ubezpieczonej przyczyny:

- Zwrot niewykorzystanych świadczeń w podróży

Ubezpieczone przyczyny:

Poważne obrażenia w wypadku, śmierć, nieoczekiwana i ciężka choroba

Znaczna szkoda w mieniu (od 8.000 PLN) osoby ubezpieczonej w wyniku zdarzenia losowego lub na skutek przestępczego działania osób trzecich

Uszkodzenie protez

Udział własny:

Bez udziału własnego

## Pakiet Optymalny bez ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży

### 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU (PRZY PODRÓŻACH ZAGRANICZNYCH)

Koszty leczenia ambulatoryjnego	300.000 PLN
Koszty leczenia szpitalnego	300.000 PLN
Dzienne świadczenie szpitalne	200 PLN/dzień
Choroby przewlekłe	Objęte ubezpieczeniem
Bez udziału własnego przy leczeniu ambulatoryjnym	

### 3 UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Dla pojedynczych osób	3.000 PLN
Opóźnienie bagażu	600 PLN
Bez udziału własnego	

Zwraca aktualną wartość posiadanych w podróży przedmiotów, gdy zostały one utracone, uszkodzone lub zniszczone na skutek

- przestępczej działalności osób trzecich, np. rozboju lub kradzieży
- działania firm transportowych, gdy bagaż znajdował się w ich gestii (nie dotyczy przedmiotów wartościowych)
- wypadków komunikacyjnych
- pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, burzy, powodzi, osunięcia ziemi, trzęsienia ziemi, lawiny

Zwraca koszty udokumentowanych wydatków za niezbędne zakupy zastępcze do wysokości maksymalnie 600 PLN na każdy wypadek ubezpieczeniowy, gdy bagaż podróży nie zostanie dostarczony w terminie (nie tego samego dnia) przez firmę transportową.

### 5 OC W PODRÓŻY

Szkody osobowe do 100.000 PLN
Szkody rzeczowe do 20.000 PLN
Bez udziału własnego

### 2 UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY

W przypadku śmierci	15.000 PLN
W przypadku kalectwa	30.000 PLN
Koszty ratownictwa	15.000 PLN
Koszty operacji kosmetycznych	15.000 PLN
Dzienne świadczenia szpitalne	100 PLN/dzień
Bez udziału własnego	

### 4 UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY (ASSISTANCE)

W razie choroby/wypadku:	
Przekazywanie informacji między lekarzami	
Transport do szpitala lub transport powrotny do miejsca zamieszkania osoby ubezpieczonej	
W razie pobytu w szpitalu:	
Oświadczenie dla szpitala o przejęciu kosztów do 300.000 PLN	
W razie śmierci:	
Organizacja przewiezienia zwłok z zagranicy lub pochówków za granicą	
W razie utraty podróżynych środków płatniczych:	
Pomoc przy nawiązaniu kontaktu z bankiem osoby ubezpieczonej	
Pomoc w przekazaniu pieniędzy między bankiem a osobą ubezpieczoną i ew. zaliczka gotówkowa, pożyczka do 2.000 PLN	
Pomoc przy zablokowaniu kart płatniczych	
Pomoc w razie utraty dokumentów podróży	
W razie choroby/wypadku/śmierci:	
Organizacja oraz przejęcie kosztów transportu ubezpieczonych członków rodziny do 4.000 PLN na osobę.	
Odwiedziny członka rodziny do kwoty maksymalnie 8.000 PLN w przypadku hospitalizacji osoby ubezpieczonej powyżej 7 dni	
Transport powrotny dzieci	
Informowanie członków rodziny w przypadku leczenia szpitalnego	
Organizacja oraz przejęcie kosztów dla jednej osoby towarzyszącej do 5.000 PLN	
Wysyłka leków	
Inne:	
W razie opóźnienia transportu: przejęcie kosztów zakwaterowania i wyżywienia do 600 PLN	
Zatrudnienie kierowcy zastępczego do kwoty maksymalnie 2.000 PLN	

## Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży

### 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

Ubezpieczone świadczenia:	
Do wysokości ubezpieczonych kosztów podróży/wynajmu:	
Zwrot umownie zawinionych kosztów anulowania, wykupionej wycieczki, rezerwacji hotelu, biletu lotniczego lub biletu na inny środek komunikacji z ubezpieczonej przyczyny	
- W przypadku nieprzystąpienia do podróży	
- W przypadku niewykorzystania wynajętego obiektu	
Zwrot dodatkowo powstałych kosztów dojazdu w razie spóźnienia się na wyjazd z ubezpieczonej przyczyny.	
Ubezpieczone przyczyny:	
Poważne obrażenia w wypadku, śmierć, nieoczekiwana i ciężka choroba	
Uszkodzenie protez	
Nietolerancja szczepionek	
Zwolnienie z pracy z przyczyn po stronie pracodawcy i ponowne zatrudnienie po okresie bezrobocia	
Znaczna szkoda w mieniu (od 8.000 PLN) osoby ubezpieczonej w wyniku zdarzenia losowego lub na skutek przestępczego działania osób trzecich	
Udział własny:	
Bez udziału własnego	

### 2 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

Ubezpieczone świadczenia:	
Świadczenia przy przerwaniu podróży z ubezpieczonej przyczyny	
- Zwrot niewykorzystanych świadczeń w podróży	
- Zwrot udokumentowanych, dodatkowo powstałych kosztów podróży powrotnej oraz związanych z tym bezpośrednio pozostałych kosztów dodatkowych	
Świadczenia przy przerwaniu (tymczasowym/krótkoterminowym) podróży z ubezpieczonej przyczyny:	
- Zwrot niewykorzystanych świadczeń w podróży	
Ubezpieczone przyczyny:	
Poważne obrażenia w wypadku, śmierć, nieoczekiwana i ciężka choroba	
Znaczna szkoda w mieniu (od 8.000 PLN) osoby ubezpieczonej w wyniku zdarzenia losowego lub na skutek przestępczego działania osób trzecich	
Uszkodzenie protez	
Udział własny:	
Bez udziału własnego	

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży HanseMerkur Reiseversicherung AG dla po-dróżujących z ETI Sp. z o.o. – VB-RKS 2017 (SFE1-PL)

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży składają się z czterech Części (A-D). W Części A zawarte zostały sumy ubezpieczenia i udziały własne stosowane do ubezpieczonych świadczeń. W Części B znajdują się wskazania, których przestrzegać należy w przypadku wystąpienia szkody, terminy zawarcia umowy ubezpieczeniowej i płatności, określone są ponadto osoby ubezpieczone oraz inne istotne informacje. Dokładny opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w Części C. Część D to definicje pojęć zawartych w treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży.

### Część A: Sumy ubezpieczenia i udział własny

Wymienione poniżej świadczenia obowiązują o ile zawarte są one w ramach wykupionego przez Państwa wariantu ubezpieczenia. Dokładny opis zakresu ubezpieczenia znajdują Państwo w Części C niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży.

Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży lub przerwania podróży rezerwowanego osobno (szczegóły zależą od wybranego wariantu ubezpieczenia):

	Sumy ubezpieczenia
<b>Rozdział C I.</b>	Suma ubezpieczenia odpowiada cenie podróży
Ubezp. kosztów rezygnacji z podróży (pkt. 1)	Objęte ubezpieczeniem
Ubezp. kosztów przerwania podróży (pkt. 2)	Objęte ubezpieczeniem
Udział własny	Bez udziału własnego

Zakres ubezpieczenia przy rezerwacji pakietów ubezpieczeniowych (szczegóły zależą od wybranego wariantu ubezpieczenia):

	Sumy ubezpieczenia	
	Podstawowe	Optymalne
<b>Rozdział C I Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży podróży i przerwania podróży (Punkty 1 i 2)</b>	Suma ubezpieczenia odpowiada cenie podróży	
Udział własny	Bez udziału własnego	Bez udziału własnego
<b>Rozdział C II Ubezpieczenie bagażu podróжного</b>		
Dla pojedynczych osób	1.500 PLN	3.000 PLN
Opóźnienie bagażu	600 PLN	600 PLN
Udział własny przy każdej szkodzie	Bez udziału własnego	Bez udziału własnego
<b>Rozdział C III Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu (przy podróżach zagranicznych)</b>		
Koszty leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego	60.000 PLN	300.000 PLN
Dzienne świadczenie szpitalne	200 PLN/dzień	200 PLN/dzień
Koszty przedwczesnego porodu oraz niezbędne koszty opieki nad noworodkiem	100.000 PLN	
Koszty leczenia stomatologicznego	1.000 PLN	5.000 PLN
Choroby przewlekłe	Nie objęte ubezpieczeniem	Objęte ubezpieczeniem
Udział własny przy leczeniu ambulatoryjnym	Bez udziału własnego	Bez udziału własnego
<b>Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży</b>		
W przypadku śmierci	7.500 PLN	15.000 PLN
W przypadku kalectwa	15.000 PLN	30.000 PLN
Koszty ratownictwa	Nie objęte ubezpieczeniem	15.000 PLN
Koszty operacji kosmetycznych	Nie objęte ubezpieczeniem	15.000 PLN
Dzienne świadczenia szpitalne	Nie objęte ubezpieczeniem	100 PLN/dzień
Udział własny	Bez udziału własnego	Bez udziału własnego
<b>Rozdział V Ubezpieczenie pomocy w podróży (assistance)</b>	Zakres ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia opisane zostały w Części C. Rozdz. V	Zakres ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia opisane zostały w Części C. Rozdz. V
<b>Rozdział IV OC w podróży</b>		
Szkody osobowe	Nie objęte ubezpieczeniem	100.000 PLN
	Nie objęte ubezpieczeniem	20.000 PLN
	-	Bez udziału własnego















## Ogólnościowy telefon alarmowy

W przypadkach awaryjnych w trakcie podróży nasz 24-godzinny telefon alarmowy służy pomocą. W każdej chwili, na całym świecie, przez całą dobę, także w niedziele i święta.

Numer alarmowy w trakcie podróży: +48 (22) 481 05 95

Państwa numer rezerwacji jest jednocześnie numerem ubezpieczenia.



## Ważne wskazówki w przypadku szkody

Jeżeli chcą Państwo zgłosić szkodę w ramach ubezpieczenia podróży, prosimy o przestrzeganie następujących zasad:

W przypadku szkody potrzebne są zasadniczo następujące dokumenty:

1. Kopia zawarcia umowy podróży z biurem podróży
2. Kopia certyfikatu ubezpieczeniowego
3. W celu przekazania ewentualnej kwoty odszkodowania prosimy o podanie numeru rachunku bankowego oraz kodu SWIFT Państwa banku.
4. Inne dokumenty wymienione w poszczególnych sekcjach

### A UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE W PODRÓŻY

1. Jako dowody poniesionych kosztów należy przedłożyć oryginały zapłaconych rachunków, które muszą zawierać następujące dane:
  - Nazwisko i adres pacjenta
  - Nazwisko i adres lekarza
  - Nazwa schorzenia
  - Czas trwania terapii
  - Szczegółowe świadczenia lekarza/ szpitala
  - Dokładne oznaczenie zagranicznej waluty
2. W przypadku leczenia stacjonarnego należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym +48 (22) 481 05 95 (połączenie odpłatne), podając numer certyfikatu ubezpieczeniowego i nazwę biura podróży.
3. Uzasadniony medycznie i zalecony przez lekarza transport powrotny chorych jest organizowany wyłącznie przez specjalistów naszego Centrum Alarmowego, dostępnego przez całą dobę pod numerem telefonu +48 (22) 481 05 95 (połączenie odpłatne).
4. O ile to możliwe, prosimy poinformować nasze Centrum Alarmowe także przed skomplikowanymi terapiami medycznymi w USA. Mogą Państwo w ten sposób pomóc w uzyskaniu rabatów na wysokie koszty leczenia, co w USA jest powszechnie praktykowane. Dotyczy to także leczenia stacjonarnego w USA. Centrum Alarmowe dostępne jest pod numerem telefonu +48 (22) 481 05 95.

### B UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA I PRZERWANIA PODRÓŻY

1. Należy udokumentować wystąpienie ubezpieczonego zdarzenia będącego powodem odwołania podróży.
2. Formularz zgłoszenia szkody otrzymają Państwo u organizatora podróży.
3. Aby utrzymać koszty anulacji na możliwie jak najniższym poziomie, należy niezwłocznie odwołać zarezerwowane świadczenia (w miejscu dokonania rezerwacji)! Jeżeli z powodu spodziewanej poprawy zdrowia, wyzdrowienia lub ustąpienia innej przyczyny, anulacja zostanie dokonana przez Państwa z opóźnieniem, co wpłynie na wysokość naliczonych kosztów, wyższe koszty nie będą zwrócone!
4. Następujące dokumenty należy ponadto dostarczyć HanseMerkur:
  - a. kalkulację kosztów odwołania lub kosztów niewykorzystanych świadczeń, sporządzoną przez przedsiębiorcę organizującego imprezę turystyczną, drugą stroną umowy rezerwacji hotelu, lub apartamentu, lub przewoźnika,
  - b. należyście wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - c. odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w przypadku, gdy powodem odwołania lub przerwania podróży jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie; HanseMerkur przysługuje prawo weryfikacji - za pośrednictwem specjalistów - powodu niezdolności do podróży, powstałej na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
  - d. kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu w przypadku, gdy powodem odwołania lub przerwania podróży jest zgon,
  - e. odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia losowego, w tym raport policji, oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego ze względu na konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w czasie planowanej lub odpowiednio przerwanej podróży, w przypadku, gdy powodem odwołania lub przerwania podróży jest znaczna szkoda powstała w mieniu Ubezpieczonego będąca następstwem przestępstwa lub zdarzenia losowego,
  - f. umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przekazane przez pracodawcę, w przypadku, gdy powodem odwołania podróży jest utrata miejsca pracy,
  - g. zaświadczenie z urzędu pracy o posiadaniu w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej oraz zaświadczenie wystawione przez pracodawcę o zatrudnieniu, jeżeli podróż nie mogła być rozpoczęta ze względu na podjęcie nowej pracy.

### C UBEZPIECZENIE BAGAŻU W PODRÓŻY

1. Jeżeli szkoda jest wynikiem przestępstwa lub wykroczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na najbliższym posterunku policji, przy czym zawiadomienie powinno obejmować wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z danymi dotyczącymi ich wartości w momencie nabycia i ceny nabycia każdego z wpisanych na nią przedmiotów i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i ich wartości.
2. Jeżeli szkoda powstała w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania, należy ją niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi lub przechowującemu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia i powstałej szkody. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie, gdy bagaż powierzony był przewoźnikowi lub przechowującemu, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowującego przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia zgłoszenia i zaistnienia szkody, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i ich wartości, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać HanseMerkur posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności:
  - a. odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - b. wykaz utraconych przedmiotów, wraz z podaniem daty i ceny zakupu,
  - c. oryginał potwierdzenia, o którym mowa w pkt. 1 lub 2,
  - d. oryginał pokwitowania powierzenia bagażu przewoźnikowi lub przechowalnii bagażu,
  - e. dokumentację lekarską potwierdzającą przyczynę utraty bagażu opisaną w pkt. 2.1.d. (Rozdział II OWU),
  - f. w przypadku zgłaszania szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu - oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu.

### D D: UBEZPIECZENIE POMOCY W NAGŁYCH PRZYPADKACH - ASSISTANCE

1. Przed podjęciem jakichkolwiek działań, które mogą doprowadzić do powstania kosztów objętych ubezpieczeniem, Ubezpieczony jest zobowiązany skontaktować się z Centrum Alarmowym i stosować się do jego zaleceń mających na celu ograniczenie szkody.
2. W przypadku niedopełnienia któregośkolwiek z obowiązków określonych w pkt. 1 powyżej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, HanseMerkur nie odpowiada za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do postanowień Części B pkt. 10.

### E UBEZPIECZENIE OD NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY

1. Po wypadku, który przewidywalnie spowoduje powstanie obowiązku świadczenia, Ubezpieczony musi natychmiast zasięgnąć pomocy lekarskiej. Ubezpieczony ma obowiązek stosować się do zaleceń lekarza, a ponadto w pozostałej części do zminimalizowania skutków wypadku. W razie naruszenia tego obowiązku przez Ubezpieczonego leczenia jednoznacznie zaleconego przez lekarzy, HanseMerkur nie odpowiada za powstałe na skutek tego szkody, w szczególności gdy zostaje ustalony stopień inwalidztwa, który zgodnie z medyczną wiedzą specjalistyczną zostałby orzeczony po zastosowaniu przepisanej terapii.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć HanseMerkur:
  - a. odpowiednio i zgodnie z prawdą wypełniony formularz zgłoszenia szkody, niezwłocznie po przesłaniu go przez HanseMerkur,
  - b. Inne dowody, które są konieczne do ustalenia okoliczności powstania szkody lub uzasadnienia wysokości roszczenia, w tym m. in. dokumentację medyczną, oryginalne dokumenty do potwierdzenia wysokości poniesionych kosztów, w tym rachunki i dowody ich pokrycia, które Ubezpieczony może otrzymać bez szczególnych trudności.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - a. zwolnić lekarzy oraz zakłady opieki zdrowotnej, w których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową lub w związku z wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej, i wyrazić zgodę na udostępnienie HanseMerkur dokumentacji leczenia, w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności powstania szkody lub zasadności i wysokości roszczenia,
  - b. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez HanseMerkur, o ile jest to niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody lub zasadności i wysokości roszczenia.
4. Jeżeli skutkiem wypadku jest śmierć Ubezpieczonego, wówczas musi to nam zostać zgłoszone przez spadkobierców lub innych następców prawnych Ubezpieczonego w ciągu 48 godzin od tego zdarzenia lub uzyskania wiadomości o tym zdarzeniu. Jeżeli zgłoszenie tych zdarzeń do HanseMerkur nie było możliwe w tym terminie z przyczyn będących poza Państwa kontrolą, konieczne jest powiadomienie HanseMerkur w ciągu 48 godzin od ustania tych przyczyn, nawet jeśli sam wypadek został już zgłoszony. Zastrzegamy sobie prawo do wykonania obdukcji przez upoważnionego przez nas lekarza. Spadkobierca lub inny następca prawny jest zobowiązany dostarczyć kopię świadectwa aktu zgonu oraz dokument określający przyczynę zgonu, a jeżeli nie jest on wymieniony z nazwiska, także potwierdzenie pokrewieństwa.
5. Niewykonanie obowiązku określonego powyżej w pkt. 4 umyślnie lub na skutek rażącego zaniedbania uprawniona do odmowy świadczenia odszkodowania w całości lub w części, a mianowicie w takim stopniu, w jakim naruszenie obowiązku zgłoszenia miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku lub odpowiedzialności za szkodę.
6. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany do przestrzegania postanowień w Części B pkt. 10. OWU.

### F UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W PODRÓŻY

1. Jeżeli poszkodowany zgłasza roszczenie wobec Ubezpieczonego, jeżeli prowadzone jest dochodzenie, przeciwko Ubezpieczonemu wniesiono pozew lub wydano w jego sprawie orzeczenie w postępowaniu upominawczym, zgłoszono wniosek o zabezpieczenie powództwa, zgłoszono wniosek o zabezpieczenie kosztów procesu lub zabezpieczenie dowodów lub w stosunku do Ubezpieczonego toczy się inna procedura w związku z przypadkiem ubezpieczeniowym, wówczas ubezpieczony ma obowiązek powiadomić o tym HanseMerkur w ciągu 3 dni, nawet jeśli przypadek ubezpieczeniowy został już zgłoszony. Jeżeli zgłoszenie w podanym powyżej terminie nie jest możliwe z przyczyn, które są poza kontrolą Ubezpieczonego, wówczas Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić HanseMerkur w ciągu 3 dni od ustania tych przyczyn.
  2. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić HanseMerkur wykonanie działań, które są niezbędne do stwierdzenia okoliczności powstania szkody, uzasadnienia i wysokości roszczenia oraz współpracować przy tym z HanseMerkur oraz informować HanseMerkur wyczerpująco i rzetelnie.
  3. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłaszać HanseMerkur wszystkie wezwania, pozwy oraz inne pisma sądowe i niesądowe oraz dokumenty związane z przypadkiem ubezpieczeniowym niezwłocznie po ich otrzymaniu.
  4. HanseMerkur lub wyznaczonemu przez HanseMerkur pełnomocnikowi należy udzielić pełnomocnictw, które są niezbędne do załatwienia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego. HanseMerkur ma prawo do składania oświadczeń służących do ograniczenia lub odrzucenia zgłoszonych przeciwko HanseMerkur roszczeń.
  5. Ubezpieczony ma obowiązek zgłaszania sprzeciwu lub zasięgnięcia niezbędnej pomocy prawnej wobec wszystkich orzeczeń w postępowaniu upominawczym lub innych decyzji, bez czekania na instrukcje HanseMerkur.
  6. Ubezpieczony nie może uznać swojej odpowiedzialności ani zawrzeć ugody bez otrzymania na to zgody HanseMerkur. Poczynione przez Ubezpieczonego działania na rzecz zaspokojenia poszkodowanego i w szczególności zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń lub zawarcie ugody z poszkodowanym bez wcześniejszej pisemnej zgody HanseMerkur są bezskuteczne wobec HanseMerkur.
  7. Jeżeli na skutek zmiany stosunków Ubezpieczony może uzyskać cofnięcie lub zmniejszenie świadczenia rentowego, do którego to świadczenia został zobowiązany, wówczas ubezpieczony ma obowiązek umożliwienia HanseMerkur wykonywania tego prawa w jego imieniu.
  8. W razie niewypełnienia obowiązków określonych w pkt. 1, 3 i 7 umyślnie lub na skutek rażącego zaniedbania, HanseMerkur nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody.
  9. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany do przestrzegania postanowień w Części B pkt. 10. OWU.
- Zgłoszenia szkód należy przysłać do:  
HanseMerkur Reiseversicherer AG  
c/o APRIL Polska Sp. z o.o.  
Ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa  
E-Mail: hansemerkur@pl.april.com, Tel. +48 (22) 481 05 40
- W przypadku dostarczenia niekompletnej dokumentacji może dojść do opóźnienia w likwidacji szkody! Proszę nie spinać dokumentów zszywkami ani spinaczami!

## Obowiązki informacyjne Zgodnie z art. 809 Kodeksu Cywilnego (BGB) i art. 141 Prawa Ubezpieczeniowego (VTG)

### 1. Adres i siedziba Ubezpieczyciela

HanseMerkur Reiseversicherung AG  
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg / Niemcy  
reprezentowany przez zarząd:

Eberhard Sautter (prezes), Eric Bussert, Holger Ehses, dr Andreas Gent, Raik Mildner

### 2. Miejsce zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta poprzez zakup u organizatora podróży lub w biurze podróży.

### 3. Właściwość miejscowa sądu

Pozwy przeciwko HanseMerkur można składać w Hamburgu lub w miejscu, w którym Ubezpieczający ma swoje miejsce zamieszkania w Polsce w chwili składania pozwu lub w razie braku takiego, w miejscu, w którym zwykle przebywa.

### 4. Zawarcie i czas trwania umowy ubezpieczenia

Umowa zostaje zawarta z chwilą zapłaty należnej składki ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w chwili określonej przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż przed zapłatą należnej składki ubezpieczeniowej. Jeżeli jako formę płatności uzgodniono pobranie składki z konta, zapłatę uznaje się za dokonaną terminowo, jeżeli można pobrać składkę w dniu wyksięgowania, a Ubezpieczający nie sprzeciwi się uprawnionemu pobraniu. Jeżeli bez zawinięcia Ubezpieczającego nie można pobrać składki, płatność uznaje się za dokonaną terminowo także wtedy, gdy nastąpi ona niezwłocznie po pisemnym wezwaniu do zapłaty. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia w podróży, ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się ponadto nie wcześniej niż przed wyjazdem z terytorium Polski oraz terytorium państwa, w którym osoba ubezpieczona ma swoje miejsce zamieszkania. Nie przewidziano terminu związania z ofertą.

Umowa zawarta jest na wybrany okres trwania.

W przypadku ubezpieczenia od kosztów odwołania podróży, umowa ubezpieczenia kończy się z chwilą podjęcia podróży, dla wszystkich innych umów z chwilą zakończenia podróży lub z końcem uzgodnionego okresu trwania. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia w podróży ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą wjazdu na terytorium Polski lub na terytorium państwa, w którym osoba ubezpieczona ma swoje miejsce zamieszkania. Prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy nie istnieje.

### 5. Przedmiot umowy i warunki spełnienia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje określony przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy. Dokładne informacje na temat rodzaju i zakresu wybranej przez Ubezpieczającego ochrony ubezpieczeniowej można znaleźć w opisie świadczeń oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

HanseMerkur dokona wypłaty odszkodowania lub świadczenia w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, jeżeli wszystkie konieczne okoliczności zostały w pełni wyjaśnione. Gdyby jednak w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HanseMerkur i wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe lub też powinno nastąpić pisemne zawiadomienie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części.

### 6. Oznaczenie stron umowy

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.

Ubezpieczycielem jest HanseMerkur Reiseversicherung AG (forma prawna: spółka akcyjna), Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg, Niemcy, telefon +49 40 4119-1000 faks +49 40 4119-3030.

Ubezpieczający i osoby ubezpieczone to osoby wymienione z nazwiska w dowodzie zawarcia umowy ubezpieczenia lub w potwierdzeniu organizatora imprezy lub krąg osób określony w dokumencie ubezpieczenia.

### 7. Wysokość składki ubezpieczeniowej

Należna składka całkowita wynika z zakresu wybranej przez Ubezpieczającego ochrony ubezpieczeniowej. Odpowiednie składki za elementy składowe ochrony ubezpieczeniowej są podane na formularzu wniosku.

### 8. Obowiązujące warunki ubezpieczenia

Umowy ubezpieczenia są zawierane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia VB-RKS 2017 (SFE1-PL).

## Obowiązki informacyjne Zgodnie z art. 13a VTG

### 1. Prawo właściwe

Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowanie znajduje prawo polskie.

### 2. Skargi i zażalenia

**Skargi i zażalenia można kierować – jeżeli nie można osiągnąć ugody z HanseMerkur, o czym konsument zostanie powiadomiony w ciągu 21 dni od otrzymania skargi bądź zażalenia – do następującej instytucji:**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Federalny Zakład Nadzoru nad Usługami Finansowymi)  
Grauheindorfer Str. 108, D-53117 Bonn, Niemcy

Skargi od decyzji ubezpieczyciela można składać w języku polskim na adres:

**Biuro Rzecznika Ubezpieczonych**  
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa

**W skardze należy podać swoje dane, w związku i krótkiej formie przedstawić stan faktyczny i opis działań z nią związanych oraz wskazać zarzuty wobec stanowiska zakładu ubezpieczeniowego, przytoczyć argumenty na potwierdzenie roszczeń i zawrzeć wyraźne wskazanie, czy Rzecznik ma podjąć interwencję w sprawie.**

### 3. Ochrona danych

Informujemy, że w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego umową, dane związane ze szkodą zapisywane są i w razie potrzeby przekazywane do odpowiednich w danej sytuacji instytucji ubezpieczeniowych oraz do odpowiednich firm reasekuracyjnych oraz w razie potrzeby do współpracujących firm świadczących usługi assistance w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego wykonania obowiązków wynikających z umowy. Nie narusza to federalnych przepisów w sprawie ochrony danych osobowych. Na życzenie podajemy adres każdorazowego odbiorcy danych.