

Przydatne informacje dotyczące wszystkich wycieczek

1. Prosimy upewnić się, że data na bilecie wycieczkowym jest zapisana poprawnie.
2. Jeśli zmienili Państwo pokój lub hotel i dane na bilecie są inne, prosimy zgłosić to rezydentowi hotelowemu w celu dokonania zmiany.
3. Odbiór na wszystkie wycieczki odbywa się przed wejściem do hotelu.
4. W przypadku odbioru przed godziną 07:30 prosimy zgłosić w recepcji do godziny 18:00 prośbę o pobudkę oraz zapytać o możliwość otrzymania śniadania.
5. Na wycieczki z przelotem lub noclegiem oraz na wyjazdy na Półwysep Synaj wymagany jest paszport. Podczas zwiedzania klasztoru prosimy nosić długie spodnie.
6. Napoje do posiłków nie są wliczone w cenę.
7. Prosimy nie pozostawiać w autobusie żadnych wartościowych przedmiotów (aparatu, pieniędzy itp.) podczas zwiedzania.
8. Prosimy pamiętać o zabraniu: butelek z wodą, kremu z filtrem przeciwsłonecznym, wygodnego obuwia, nakrycia głowy oraz – w przypadku długich przejazdów – poduszki pod głowę.
9. Na wycieczki trwające do wieczora prosimy zabrać coś cieplejszego do narzucenia.
10. Przy odbiorze na wycieczki pustynne oraz snorkelingowe otrzymają Państwo formularz bezpieczeństwa, który należy przeczytać i podpisać.
11. W przypadku wycieczek quadami oraz safari: osoby cierpiące na schorzenia kręgosłupa (kręgosłup / dyski) oraz kobiety w ciąży nie mogą brać udziału w tego typu wycieczkach.
W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji prosimy o niezwłoczne poinformowanie rezydenta. W przypadku anulowania po dokonaniu rezerwacji i do jednego dnia przed rozpoczęciem wycieczki agencja zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących opłat za anulowanie:

Wycieczka	Opłaty za anulowanie
Kair i Luksor samolotem	80%
Wycieczka zakupowa	Nie podlega zwrotowi
Pozostałe wycieczki	50%

12. W przypadku anulowania w dniu wycieczki lub po dniu wycieczki koszt wycieczki nie podlega zwrotowi.
13. Zmiany w programie wycieczki mogą być wprowadzane w krótkim terminie; charakter wycieczki pozostaje jednak w pełni zachowany.
14. W przypadku niektórych wycieczek obowiązują opłaty płatne na miejscu; o ich wysokości zostaną Państwo poinformowani przez rezydenta podczas rezerwacji.

Odpowiedzialność za organizację i realizację ponosi lokalna agencja **Cairo Express Travel**.

Niniejszym potwierdzają Państwo, że dokonują wiążącej rezerwacji wyżej wymienionej wycieczki u lokalnego organizatora wycieczek CET Cairo Express Travel dla wskazanych powyżej uczestników.

Przyjmują Państwo do wiadomości, że nie jest to usługa ani oferta organizatora imprezy turystycznej, u którego została wykupiona Państwa impreza turystyczna w Egipcie.

1- Wycieczki snorkelingowe

- Prosimy zabrać ze sobą: strój kąpielowy, ręczniki plażowe z hotelu, okulary przeciwsłoneczne, krem przeciwsłoneczny, aparat fotograficzny, gotówkę (napoje na wyspie nie są wliczone w cenę) oraz kurtkę lub coś cieplejszego do narzucenia po południu.
- W przypadku gdy wizyta na wyspie nie będzie możliwa, w zamian odbędzie się dodatkowe snorkelingowanie z łodzi.
- Podczas odbioru otrzymają Państwo formularz bezpieczeństwa, który należy przeczytać i podpisać.

- W przypadku wycieczek morskich, obowiązują różne opłaty środowiskowe.

2 – Łódź z przeszklonym dnem

- Prosimy zabrać ze sobą: ochronę przeciwsłoneczną, okulary, butelkę wody oraz aparat fotograficzny.

3. Wycieczki pustynne

- Ubrać się wygodnie, założyć solidne obuwie, zabrać okulary przeciwsłoneczne, krem, aparat fotograficzny, wodę na drogę w jedną stronę oraz drobne pieniądze na pamiątki.
- W przypadku wycieczek trwających do wieczora potrzebne będzie coś do narzucenia.
- Goście cierpiący na dolegliwości bólowe pleców lub problemy z kręgosłupem / dyskami międzykręgowymi oraz kobiety w ciąży nie mogą brać udziału w tego typu wycieczkach.
- Quad przeznaczony jest tylko dla jednej osoby.
- Osobom poniżej 16. roku życia nie wolno prowadzić quada.
- Podczas odbioru otrzymają Państwo formularz bezpieczeństwa, który należy przeczytać i podpisać.
- Jazda na wielbłądzie nie jest dozwolona dla osób z nadwagą.

W przypadku wycieczek pustynnych obowiązują różne opłaty środowiskowe.

4. Przejazd autokarem do Kairu lub Luksoru

- Dzień przed wycieczką prosimy zamówić w recepcji pobudkę, pakiet śniadaniowy oraz późną kolację.
- Prosimy zabrać ze sobą: wygodne ubranie, solidne obuwie, poduszkę, butelkę wody, ochronę przeciwsłoneczną, okulary przeciwsłoneczne, aparat fotograficzny, krem, gotówkę na napoje i pamiątki.
- Klimatyzacja w autobusie może być chłodna, dlatego prosimy zabrać coś do narzucenia.
- W przypadku wycieczki z przelotem lub noclegiem wymagany będzie paszport lub dowód osobisty.
- Wstęp do grobu Tutanchamona oraz do komór grobowych piramid nie jest wliczony w cenę.
- Prosimy nie pozostawiać w autobusie żadnych wartościowych przedmiotów (aparatu, pieniędzy) podczas zwiedzania.

Wejścia do komór grobowych piramid są dodatkowo płatne.

5 - Kair samolotem

Niniejsza wycieczka obejmuje loty krajowe realizowane przez egipskie linie lotnicze. Poniżej przedstawiono zasady dotyczące postępowania w przypadku opóźnień lotów krajowych w Egipcie:

- Wszelkie świadczenia przysługujące w przypadku opóźnienia lotu (napoje, posiłki, zakwaterowanie, zmiany rezerwacji) są zapewniane wyłącznie przez realizującą lot linię lotniczą, zgodnie z lokalnymi przepisami oraz wewnętrznymi zasadami danej linii lotniczej.
- Za opóźnienia lotów krajowych nie przysługuje rekompensata finansowa.
- Ogólne wytyczne (w zależności od linii lotniczej):
- **Opóźnienie 2-3 godziny:** może zostać zapewniona woda lub napoje.
- **Opóźnienie powyżej 3 godzin:** mogą zostać zapewnione przekąski i napoje.
- **Opóźnienie powyżej 6 godzin:** może zostać zaproponowana zmiana rezerwacji lub zakwaterowanie (w zależności od zasad danej linii lotniczej).

- W przypadku warunków pogodowych, ograniczeń ze strony kontroli ruchu lotniczego, kontroli bezpieczeństwa lub innych nadzwyczajnych okoliczności nie przysługują żadne dodatkowe świadczenia.
- CET wspiera Państwa informacyjnie oraz w zakresie koordynacji w miarę możliwości. Po odprawie goście znajdują się jednak w strefie bezpieczeństwa lotniska, do której pracownicy CET nie mają dostępu i mogą nie otrzymywać bieżących informacji. W takich przypadkach prosimy o kontakt z naszą infolinią CET.
- Realizacja lotów leży wyłącznie w gestii danej linii lotniczej.

Zespół CET życzy Państwu miłej wycieczki i wspaniałej zabawy!!!

W przypadku zapytań, specjalnych życzeń lub reklamacji prosimy o kontakt pod poniższym adresem e-mail: cetservice@cairoexpresstravel.com lub o zeskanowanie kodu QR.

