

## Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych

ETI szanując prywatność swoich klientów przekazuje informacje o danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą umową o udział w imprezie turystycznej.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika oraz osób towarzyszących (dalej łącznie jako Klienci) jest ETI sp. z o.o. (dalej jako Biuro).
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Biurem a Klientem umowy o udział w imprezie turystycznej. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług w ramach imprezy turystycznej lub innych podobnych, które na życzenie Klienta mogą być świadczone przez Biuro.
3. W przypadku podania przez Klienta danych osobowych dotyczących preferencji odnośnie imprezy turystycznej lub realizowanych świadczeń, Biuro może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez Biuro usług. Dotyczy to również przetwarzania danych wrażliwych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Biura (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Biuro dokonało oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności Klienta. Ocena ta doprowadziła Biuro do konkluzji, że przetwarzanie danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje w prywatność Klienta, ponieważ taki sposób przetwarzania danych osobowych Klienta ma prowadzić do poprawy jakości świadczonych przez Biuro usług, co ma przynieść Klientowi korzyści w postaci lepszego zrozumienia jego potrzeb. Dlatego też interesy i prywatność Klienta nie zostaną naruszone.
4. Biuro informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Klienta jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Klienta fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Biurem, a w konsekwencji uniemożliwi zrealizowanie imprezy turystycznej, jak również uniemożliwia wystawienie dokumentów podróży.
5. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na komunikację marketingową dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu prowadzenia tej komunikacji. Biuro informuje, że zgoda na komunikację marketingową może zostać w każdej chwili wycofana.
6. Biuro informuje, że każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Każdy Klient ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne, jak również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.
7. Biuro informuje, że dane osobowe Klienta będą przechowywane przez cały okres realizacji umowy na rzecz Klienta, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych.
8. Biuro informuje, że dane osobowe Klienta mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
  - a. Firmom ubezpieczeniowym współpracującym z Biurem,
  - b. Firmom informatycznym i firmom zapewniających wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT Biura,
  - c. Firmom kurierskim i pocztowym,
  - d. Biurom podróży,
  - e. Hotelom i liniom lotniczym oraz firmom przewozowym realizującym usługi na rzecz Biura.

Biuro informuje, że dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane do tzw. Państw Trzecich czyli poza obszar EOG jedynie w celu realizacji imprezy.