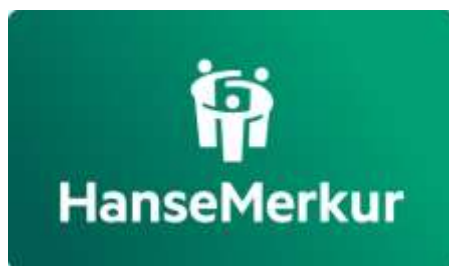


FAQ –



Koronawirus

Jak nazywa się wirus?

Koronawirus nosi niedawno zmienioną nazwę SARS-CoV-2 i powoduje zapalenie płuc o nazwie COVID-19.

W jaki sposób mogę uniknąć zachorowania?

Wirus przenosi się drogą kropelkową. Aktualnie nie ma szczepionki przeciw nowemu koronawirusowi.

Ważnym jest, aby myć ręce kilka razy dziennie używając mydła i wody, a jeśli nie masz do nich dostępu – płynów/żeli na bazie alkoholu (min. 60%). Podczas kaszlu i kichania zakryj usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – natychmiast wyrzuć chusteczkę do zamkniętego kosza i umyj ręce .. Jeśli to możliwe, wietrz pomieszczenie, w którym przebywasz 3 razy dziennie przez 5-10 minut.

Czy mogę zrezygnować z podróży z uwagi na teoretyczne niebezpieczeństwo zarażenia się?

Każdy klient ma prawo do rezygnacji. Proszę jednak zwrócić uwagę, że organizatorzy wycieczek lub inni usługodawcy mają prawo do naliczenia opłat za anulowanie wycieczki zgodnie z zapisami Twojej umowy z organizatorem wycieczki.

Boję się wyjazdu. Jakie zasady obowiązują w ubezpieczeniu kosztów odwołania podróży w kontekście koronawirusa?

Obawa przed zachorowaniem lub podwyższone ryzyko zarażenia się **nie jest przedmiotem ubezpieczenia**.

Czy ubezpieczenie kosztów odwołania podróży zadziała, jeśli zachoruję na koronawirusa?

Tak, jest to zdarzenie ubezpieczeniowe.

Co z ochroną ubezpieczeniową podczas kwarantanny w trakcie podróży?

Zgodnie z zapisami OWU HanseMerkur nasi Klienci, posiadający aktywną polisę ubezpieczeniową, są chronieni w ramach polisy kosztów leczenia, jeżeli ich pobyt przedłuży się z powodów, za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności. Przymusowa kwarantanna jest takim przypadkiem.

Materiał informacyjny. Każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

Czy składka za ubezpieczenie kosztów odwołania podróży zostanie zwrócona, jeśli podróż do Egiptu zostanie odwołana?

Składka ubezpieczeniowa może zostać przeksięgowana na polisę dotyczącą innego wyjazdu. Nie dochodzi do przeksięgowania na inny wyjazd, składka ubezpieczeniowa nie może zostać zwrócona.

Czy zostaną mi zwrócone dodatkowo poniesione koszty, jeśli ja nie zachoruję, ale z uwagi na ogłoszoną kwarantannę nie mogę podjąć podróży lub powrócić z miejsca wypoczynku?

Sytuacja kwarantanny nie jest zdarzeniem ubezpieczeniowym. Prosimy o zwrócenie się w tym temacie do organizatora wyjazdu lub świadczeniodawcy.

Co w przypadku zarażenia się koronawirusem podczas pobytu zagranicą?

Jeśli posiadasz ubezpieczenie kosztów leczenia zagranicą HanseMerkur masz zapewniony szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zarażenia się koronawirusem podczas podróży zagranicznej wszelkie niezbędne koszty medyczne **są ubezpieczone** do sumy ubezpieczenia w Twoim pakiecie oraz zgodnie z OWU.

Powyższe dotyczy również przypadku zaklasyfikowania przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) koronawirusa jako pandemii czy epidemii.

Gdzie znajdę aktualne informacje dotyczące ostrzeżeń przed podróżą?

Aktualne informacje znajdują się na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych:

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>

Gdzie znajdę aktualne informacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej?

Aktualne informacje znajdują się na stronie HanseMerkur:

<https://www.hansemerkur.pl/koronawirus>